

## WZÓR UMOWY

Umowa została zawarta w ....., dnia..... pomiędzy :

**Uczelnia Państwowa im. Jana Grodka w Sanoku**  
**38-500 Sanok**  
**Mickiewicza 21**  
**NIP 687-17-40-766**

reprezentowana przez:

- 1.
- 2.

zwanym dalej **Zamawiającym**,  
a

.....  
.....

reprezentowanym przez:

- 1.
- 2.

zwanym dalej **Wykonawcą**

w wyniku dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w trakcie postępowania o zamówienie publiczne na **dostawę serwerów dla systemów zarządzania uczelnia** prowadzonego w **trybie podstawowym**, strony oświadczają, co następuje:

### § 1

1. W ramach realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca jest zobowiązany w szczególności do:
  - a. dostawy montażu i konfiguracji przełączników sieciowych,
  - b. dostawy montażu i konfiguracji serwerów,
2. Opis przedmiotu zamówienia określa załączona do niniejszej umowy SIWZ oraz oferta przetargowa Wykonawcy.
3. Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zamiany materiałów, urządzeń i oprogramowania przedstawionych w ofercie przetargowej pod warunkiem, że zmiany te będą korzystne dla Zamawiającego. Będą to, przykładowo, okoliczności:
  - a) powodujące obniżenie kosztu ponieszonego przez Zamawiającego na eksploatację i konserwację wykonanego przedmiotu umowy,
  - b) powodujące poprawienie parametrów technicznych,
  - c) wynikające z aktualizacji rozwiązań z uwagi na postęp technologiczny lub zmiany obowiązujących przepisów. Dodatkowo możliwa jest zmiana producenta poszczególnych materiałów, urządzeń i oprogramowania przedstawionych w ofercie przetargowej, pod warunkiem że zmiana ta nie spowoduje obniżenia parametrów tych materiałów, urządzeń lub oprogramowania opisanych SWZ.
4. Realizacja umowy odbywać się będzie w podziale na zadania, w ramach których Wykonawca spełni poszczególne świadczenia.
5. Szczegółowy harmonogram realizacji przedmiotu umowy dla poszczególnych zadań (Harmonogram rzeczowo-finansowy) zostanie ustalony przez Strony w terminie do 14 dni od dnia podpisania umowy.

6. Wykonawca zobowiązuje się w ramach wynagrodzenia określonego umową do zapewnienia Zamawiającemu możliwości korzystania z oprogramowania osób trzecich na standardowych warunkach licencyjnych producentów oprogramowania osób trzecich z uwzględnieniem wymagań Zamawiającego sformułowanych w treści SWZ.

## § 2

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji całości przedmiotu umowy w terminie do **60 dni od dnia podpisania umowy**.
2. Integralną częścią niniejszej Umowy jest dokumentacja postępowania przetargowego, a w szczególności SIWZ wraz z załącznikami i oferta Wykonawcy wraz z załącznikami.
3. Dokumentem potwierdzającym dokonanie odbioru dostawy/wykonanych prac jest protokół zdawczo – odbiorczy, przygotowany przez Wykonawcę, podpisany przez strony umowy.
4. Przedłużenie terminów zakończenia prac ustalonych w ust. 1 dopuszczalne jest wyłącznie w przypadku:
  - a. działania siły wyższej (na przykład klęski żywiołowe, strajki generalne lub lokalne), mającej bezpośredni wpływ na terminowość wykonywania robót,
  - b. wystąpienia okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, pomimo zachowania należytej staranności,
  - c. innych przyczyn zewnętrznych niezależnych od Zamawiającego i Wykonawcy, skutkujących niemożliwością prowadzenia prac lub wykonywania innych czynności przewidzianych umową, w szczególności na skutek wystąpienia zamówień dodatkowych, protestów mieszkańców itp.
  - d. ograniczenia lub braku możliwości realizacji przedmiotu Umowy wynikającego z ograniczeń, które nakłada ustawa z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych, a także kolejne obowiązujące akty prawne dotyczące przeciwdziałania i zwalczania COVID-19,
  - e. w przypadku zlecenia Wykonawcy usług dodatkowych, nieobjętych zamówieniem podstawowym, niezbędnych do jego prawidłowego wykonania, których wykonanie stało się konieczne na skutek sytuacji niemożliwej do przewidzenia, jeżeli: z przyczyn technicznych lub gospodarczych oddzielenie zamówienia dodatkowego od zamówienia podstawowego wymagałoby poniesienia niewspółmiernie wysokich kosztów lub wykonanie zamówienia podstawowego jest uzależnione od wykonania zamówienia dodatkowego.
5. W sytuacjach opisanych w ust. 4 przedłużenie terminu zakończenia prac wymaga pisemnego wniosku Wykonawcy wraz z uzasadnieniem oraz aneksu do umowy podpisanego przez umocowanych przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy. Ponadto opóźnienia muszą być udokumentowane stosownymi protokołami podpisanymi przez Kierownika/Inżyniera Projektu oraz przedstawiciela Zamawiającego.
6. W przedstawionych w ust. 4 przypadkach wystąpienia opóźnień, strony ustalą nowe terminy, z tym że maksymalny okres przesunięcia terminu zakończenia realizacji przedmiotu umowy równy będzie okresowi przerwy lub przestoju.

## § 3

Wykonawca oświadcza, że:

- a. posiada odpowiednią wiedzę i doświadczenie oraz dysponuje odpowiednim potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania przedmiotu umowy, oraz że przedmiot umowy zostanie wykonany z zachowaniem należytej staranności, zgodnie z ofertą przetargową, SWZ oraz warunkami zawartymi w niniejszej Umowie i Załącznikach do SWZ,
- b. posiada stosowne ubezpieczenie oraz ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe w toku wykonywania przez niego czynności objętych umową.
- c. jest uprawniony do sprzedaży urządzeń, oprogramowania z nimi dostarczanego i udzielenia licencji na zasadach i warunkach określonych w Umowie,
- d. oprogramowanie wdrożone w ramach niniejszego zamówienia będzie funkcjonować zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

#### § 4

##### 1. Do obowiązków Zamawiającego należy:

- a) zapewnienie odbioru wykonanych prac w terminach określonych w umowie.
- b) niezwłoczne rozwiązywanie problemów technicznych zgłoszonych pisemnie przez Wykonawcę.
- c) współdziałania z Wykonawcą przy wykonywaniu przedmiotu umowy w zakresie jaki jest niezbędny do prawidłowej realizacji zobowiązań Wykonawcy.
- d) dotrzymywania obustronnie ustalonych terminów oraz zapewnienia podczas wdrożenia udziału osób wyznaczonych do obsługi sprzętu i oprogramowania.
- e) wskazania Kierownika Projektu ze strony Zamawiającego,
- f) informowania Wykonawcy o zamiarach wprowadzenia zmian organizacyjnych lub zmian w działalności Zamawiającego, które mają lub mogą mieć wpływ na przebieg prac.
- g) udzielenia Wykonawcy wszelkich informacji, materiałów i dokumentacji, znajdujących się w jego posiadaniu, które będą niezbędne do prawidłowego i terminowego wykonania przedmiotu umowy.
- h) podejmowania decyzji, konsultowanej z Wykonawcą, co do ostatecznej formy prowadzenia prac wdrożeniowych.

##### 2. Do obowiązków Wykonawcy należy:

- a) terminowej i prawidłowej realizacji postanowień Umowy oraz postanowień zewnętrznych aktów normatywnych i wewnętrznych aktów normatywnych Zamawiającego dotyczących specyfiki przedmiotowego Projektu,
- b) przygotowania szczegółowego Harmonogramu rzeczowo-finansowego, w uzgodnieniu z Zamawiającym i Inżynierem Projektu,
- c) zapewnić Zamawiającemu prawo do korzystania z oprogramowania dostarczonego z urządzeniami na warunkach niezbędnych do korzystania z systemu oraz dostarczyć stosowne dokumenty licencyjne wystawione przez producenta systemu/oprogramowania zgodnie z postanowieniami zawartymi w Załącznikach do SWZ,
- d) przeprowadzenia prac wdrożeniowych lub konsultacji w siedzibie Zamawiającego zgodnie z wytycznymi określonymi w SWZ.
- e) świadczenia usług w ramach gwarancji oraz usług serwisowych w okresie wdrożenia i trwania gwarancji za pomocą profesjonalnych narzędzi oraz zasobów ludzkich, w szczególności: usuwania błędów oprogramowania, usuwania awarii sprzętu, doradztwa, konsultacji, aktualizacji oprogramowania do najnowszych wersji,
- f) przygotowania protokołów z wykonanych przez Wykonawcę prac w ramach Umowy,
- g) podpisywania wszelkich protokołów odbioru wykonanych prac, które stanowią podstawę do wystawienia faktur VAT przez Wykonawcę,
- h) przygotowanie protokołu odbioru końcowego, dokumentu stanowiącego ostateczne potwierdzenie należytego wykonania Przedmiotu Umowy, wystawionego na zakończenie prac, w terminie zapisanym w § 7 ust. 15,
- i) w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego błędów w protokole, o którym mowa w ust. 2 lit. h, Wykonawca zobowiązany jest usunąć je w terminie do 5 dni roboczych od daty powiadomienia o nich przez Zamawiającego,
- j) zapewnienia stałego i profesjonalnego zespołu osób pracujących nad dostawą i konfiguracją sprzętu,
- k) wyznaczenia ze swojej strony pracowników, którzy będą upoważnieni do wglądu i przetwarzania danych osobowych Zamawiającego oraz pracowników wchodzących w skład organizacji wdrożenia odpowiedzialnej za realizację umowy,
- l) do przestrzegania tajemnicy w związku z dostępem do danych osobowych i informacji niejawnych. Otrzymane od Zamawiającego informacje będą wykorzystane wyłącznie dla potrzeb realizacji niniejszej umowy i nie będą nikomu udostępniane. Po zakończeniu umowy Wykonawca zniszczy i usunie w sposób uniemożliwiający odzyskanie wszystkie dane otrzymane od Zamawiającego, zarówno w postaci informatycznej, jak i wydruków,
- m) udzielenie Zamawiającemu licencji na oprogramowanie narzędziowe oraz oprogramowanie systemowe w zakresie i na warunkach opisanych w Załącznikach do SWZ.
- n) do uwzględniania zaleceń i wytycznych określanych przez Zamawiającego przesłanych pisemnie lub pocztą elektroniczną, a także ustalonych podczas spotkań konsultacyjnych i uwzględniania ich przy realizacji przedmiotu umowy.

- o) na bieżąco konsultować z Zamawiającym rozwiązania, jak również natychmiast informować Zamawiającego o wszelkich innych okolicznościach, które mogą mieć wpływ na wykonanie przedmiotu umowy.
- p) przeszkolić w siedzibie Zamawiającego administratorów z obsługi, zarządzania i konfiguracji dostarczonego sprzętu i oprogramowania. Termin, ilość godzin i osób do przeszkolenia określi Zamawiający w uzgodnieniu z Wykonawcą.
- q) zabezpieczenie i zorganizowanie we własnym zakresie zaplecza technicznego w miejscu wskazanym przez Zamawiającego.
- r) Prowadzenie robót z zapewnieniem warunków zgodnych z przepisami BHP, p.poż i ochrony przed kradzieżą.
- s) Wskazania Kierownika/Inżyniera Projektu ze strony Wykonawcy, z którym będzie się kontaktował Zamawiający w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia.
- t) umożliwi wyznaczonym pracownikom Zamawiającego współuczestnictwo przy wdrożeniu procedur dla instalowanych systemów informatycznych.
- u) Wykonawca podczas wykonywania prac, o których mowa w § 1 z uwagi na prowadzone prace na obiekcie zobowiązuje się przy wykonywaniu robót zachować szczególne środki ostrożności, każdorazowo zabezpieczyć urządzenia znajdujące się w pomieszczeniu, w którym odbywać się będą prace przed zniszczeniem, uszkodzeniem lub zanieczyszczeniem, prowadzić roboty w taki sposób, aby nie utrudniały one pracy ekip budowlanych, zapewnić należyty porządek w pomieszczeniach oraz korytarzach budynku umożliwiającą funkcjonowanie – uczestników projektu.

## § 5

1. Strony ustalają, że za wykonanie przedmiotu umowy określonego w § 1 Wykonawca otrzyma wynagrodzenie ryczałtowe, którego definicję określa art. 632 kodeksu cywilnego, w wysokości: ..... złotych plus podatek VAT ..... tj. .... brutto (słownie: .....)
2. Wynagrodzenie ryczałtowe, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy, w tym ryzyko Wykonawcy z tytułu oszacowania wszelkich kosztów związanych z realizacją przedmiotu umowy. Niedoszacowanie, pominięcie oraz brak rozpoznania zakresu przedmiotu umowy nie może być podstawą do żądania zmiany wynagrodzenia ryczałtowego określonego w ust. 1 niniejszego paragrafu. Strony niniejszej umowy nie mogą zmienić ceny wykonania zamówienia przedstawionej w ust. 1 poza okolicznościami przedstawionymi w ust. 3 niniejszego paragrafu.
3. Wynagrodzenie określone w ust. 1 zostanie zmienione w przypadku urzędowych zmian w obowiązujących przepisach podatkowych, w tym zmiany podatku VAT.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, zaspokaja wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy, w tym roszczenia z tytułu przeniesienia na Zamawiającego majątkowych praw autorskich do wszystkich mogących stanowić przedmiot prawa autorskiego wyników prac powstałych w związku z wykonaniem Umowy (w tym rezultatów Umowy) oraz z tytułu przeniesienia na Zamawiającego własności dokumentacji.
5. Wykonawca oświadcza, że jest płatnikiem VAT i posiada NIP: .....  
Zamawiający oświadcza, że posiada NIP: 687 -17-40-766

## § 6

1. Strony ustalają, że rozliczenie częściowe za wykonane zadanie przedmiotu umowy nastąpi na podstawie faktury VAT, przedstawionej przez Wykonawcę zgodnie z harmonogramem rzeczowo - finansowym o którym mowa w § 1 ust. 6 niniejszej umowy zatwierdzonym przez Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie w trakcie realizacji umowy prawo do zmiany harmonogramu rzeczowo-terminowo - finansowego w zależności od wysokości środków finansowych.
2. Faktury częściowe wystawiane będą po wykonaniu i odebraniu przez Zamawiającego danego zadania, a regulowane będą w terminie do **20 dni** od daty otrzymania przez Zamawiającego faktury i protokołu odbioru wykonanego zadania.

3. Ostateczne rozliczenie za wykonane prace nastąpi w oparciu o fakturę końcową, wystawioną na podstawie protokołu odbioru końcowego przedmiotu umowy. Faktura końcowa będzie płatna w terminie do **20 dni** od daty jej otrzymania przez Zamawiającego.
4. W przypadku wystąpienia zwłoki w oddaniu przedmiotu zamówienia lub zwłoki w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze, wartość faktury końcowej zostanie pomniejszona o wysokość kar umownych, ustaloną w oparciu o zapisy zamieszczone w § 10 umowy.
5. Faktury za prace stanowiące przedmiot umowy będą płatne przelewem na konto wskazane przez Wykonawcę na fakturze. Za dzień dokonania płatności przyjmuje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo wstrzymania płatności wynagrodzenia dla Wykonawcy z tytułu wystawionych wszelkich faktur VAT w przypadku, gdy na skutek działań, bądź zaniechań Wykonawcy zostały wstrzymane środki na dofinansowanie projektu bądź na tle tych działań, bądź zaniechań doszło do sporów pomiędzy stronami Umowy, skutkującymi koniecznością rozstrzygnięcia przez sąd.
7. Rozliczenia z podwykonawcami za wykonane przez nich części przedmiotu umowy następować będą w następujący sposób:
  - a) w przypadku wykonania części przedmiotu umowy przez podwykonawców, Wykonawca składając fakturę, która opiewa na zakres wykonywany również przez podwykonawcę, dokona stosownego podziału należności pomiędzy Wykonawcę i podwykonawcę w protokołach stanowiących podstawę do wystawienia faktur częściowych potwierdzonych przez Zamawiającego, Wykonawcę i podwykonawcę,
  - b) zapłata całości należności będzie następować w całości na rzecz Wykonawcy,
  - c) Wykonawca w ciągu 14 dni od daty przekazania na jego rachunek bankowy przez Zamawiającego środków za wystawioną fakturę częściową przedłoży w siedzibie Zamawiającego kserokopię potwierdzonego przez bank, przelewu dokonanego na rachunek podwykonawcy na kwotę określoną w protokołach stanowiących podstawę do wystawienia faktur częściowych albo przedłoży oświadczenie podwykonawcy, że należności podwykonawcy wynikające z tych protokołów zostały przez wykonawcę uregulowane,
  - d) w przypadku niedostarczenia w ww. terminie przez Wykonawcę kserokopii potwierdzonego przez bank przelewu albo oświadczenia podwykonawcy, Zamawiający zastrzega sobie prawo do zatrzymania kwoty należnej podwykonawcy z następnej faktury Wykonawcy do momentu spełnienia warunku podanego w pkt c,
  - e) w przypadku faktur końcowych, z których Wykonawca zobowiązany jest do przekazania należności podwykonawcom, wykonawca w terminie dziesięciu dni przed upływem terminu płatności faktury końcowej przez Zamawiającego złoży kserokopie potwierdzone przez bank, przelewów dokonanych na rachunki podwykonawców albo złoży oświadczenia podwykonawców, że wszystkie należności podwykonawców z tytułu zrealizowanych przez nich części przedmiotu zostały przez Wykonawcę uregulowane; brak przekazania przez wykonawcę ww. dokumentów spowoduje zatrzymanie z faktur końcowych wynagrodzenia należnego podwykonawcom, do momentu spełnienia tego warunku.
8. Brak zachowania przez Wykonawcę warunków określonych w pkt d i e zwalnia Zamawiającego z zapłaty odsetek z tytułu nieterminowej zapłaty faktur w części dotyczącej zatrzymania kwot; ewentualne odsetki wynikające z nieterminowej płatności w stosunku do podwykonawców obciążają Wykonawcę.

## § 7

1. Zamawiający ma prawo kontroli sposobu wykonania pracy i w tym celu Wykonawca zapewni Zamawiającemu wgląd w realizację pracy na każdym jej etapie. Zamawiający zobowiązuje się do udzielania Wykonawcy, na jego wniosek nie zbędnych wyjaśnień dotyczących realizacji przedmiotu umowy.
2. Wykonawca dostarczy przedmiot umowy do siedziby Zamawiającego na własny i koszt oraz uiszcza wszelkie niezbędne związane z tym opłaty, a w szczególności koszty transportu, cła oraz koszty ubezpieczenia, jeżeli takowe są wymagane, aby zrealizować przedmiot umowy.

3. Dostawy sprzętu, Oprogramowania Narzędziowego oraz Oprogramowania Systemowego oraz usługi montażu, uruchomienia, konfiguracji, prac wdrożeniowych związanych z procedurami będą realizowane w dni robocze, w terminie i godzinach uzgodnionych z Zamawiającym. Uzgodnienie dokładnej daty i godziny dostawy powinno nastąpić, co najmniej 48 godzin przed dostawą.
4. Za datę dostawy przyjmuje się datę odbioru, potwierdzonego protokołem odbioru zadania bez zastrzeżeń podpisanego przez Zamawiającego oraz Wykonawcę.
5. Za datę odbioru montażu, uruchomienia oraz ew. konfiguracji sprzętu przyjmuje się datę odbioru usług, potwierdzonego protokołem odbioru zadania bez zastrzeżeń podpisanego przez Zamawiającego oraz Wykonawcę.
6. Za datę odbioru częściowego lub końcowego prac wdrożeniowych systemów informatycznych przyjmuje się datę odbioru, potwierdzonego protokołem odbioru zadania bez zastrzeżeń podpisanego przez Zamawiającego oraz Wykonawcę.
7. W odniesieniu do zadań zgodnie z postanowieniami umowy, Zamawiający może dokonać protokolarnego odbioru warunkowego z zastrzeżeniami, przy jednoczesnym zdefiniowaniu zakresów i terminów usunięcia przyczyn zgłoszonych zastrzeżeń.
8. Dokonanie odbioru warunkowego zwalnia Wykonawcę z odpowiedzialności za zwłokę w realizacji przedmiotu odbioru pod warunkiem dotrzymania przez Wykonawcę terminu określonego w § 2 ust. 1. Do czasu usunięcia wad i podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru bez zastrzeżeń, przedmiot umowy nie jest odebrany i nie jest uznany za wykonany.
9. Procedury odbioru dostaw, montażu, uruchomienia i konfiguracji oraz prac wdrożeniowych określają Załączniki do SIWZ.
10. Potwierdzeniem zakończenia całości dostaw i prac objętych niniejszą umową będzie protokół odbioru końcowego przedmiotu umowy oraz dokumentacji z nim związanej.
11. Na co najmniej 2 dni przed dniem sporządzenia protokołu odbioru końcowego, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu dokumentację powykonawczą, oraz wszystkie dokumenty pozwalające na ocenę prawidłowości wykonania przedmiotu odbioru, a w szczególności protokoły odbiorów częściowych, świadectwa jakości, certyfikaty oraz świadectwa wykonanych prób i atesty, wszelkie certyfikaty na zastosowane materiały i urządzenia i inne wymagane przez obowiązujące prawo dokumenty. Koszt uzyskania tych dokumentów obciąża Wykonawcę.
12. Protokół odbioru końcowego przedmiotu umowy zostanie sporządzony w terminie do 5 dni roboczych od dnia odbioru bez zastrzeżeń wszystkich zadań realizacji Umowy.
13. Wszystkie dokumenty przekazywane Zamawiającemu w dniu odbioru należy dostarczyć w opisanych segregatorach
14. Jeżeli w toku czynności odbioru końcowego zostanie stwierdzone, że przedmiot odbioru nie osiągnął gotowości do odbioru z powodu niezakończenia prac, to Zamawiający odmówi odbioru z winy Wykonawcy i naliczy kary umowne za nieterminowe wykonanie przedmiotu umowy zgodnie z **§ 10 ust. 2, pkt b)** niniejszej umowy, licząc do dnia osiągnięcia ponownej gotowości.
15. Jeżeli w toku czynności odbioru końcowego przedmiotu umowy lub w okresie gwarancji zostaną stwierdzone wady:
  - 15.1 nadające się do usunięcia to Zamawiający może zażądać usunięcia wad, wyznaczając odpowiedni termin; fakt usunięcia wad zostanie stwierdzony protokolarnie
  - 15.2 nienadające się do usunięcia to Zamawiający może:
    - a) jeżeli wady umożliwiają użytkowanie sprzętu zgodnie z jego przeznaczeniem, obniżyć wynagrodzenie Wykonawcy odpowiednio do utraconej wartości użytkowej, estetycznej i technicznej,
    - b) jeżeli wady uniemożliwiają użytkowanie wykonanych elementów sieci zgodnie z przeznaczeniem to Zamawiający zażąda rozebrania elementów obiektu z wadami na koszt i ryzyko Wykonawcy oraz ponownego ich wykonania bez dodatkowego wynagrodzenia.

## § 8

1. Wykonawca na dostarczany sprzęt udziela:

- a. na serwer dysków: ..... miesięcy gwarancji ze wsparciem technicznym świadczonym przez autoryzowany serwis, świadczony w trybie 24x7 (24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, czas reakcji na zgłoszenie 4 godziny od momentu zgłoszenia usterki/awarii; czas naprawy lub wymiany uszkodzonego sprzętu/dysku na nowy w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego, uszkodzony dysk pozostaje u Zamawiającego).W okresie gwarancji Zamawiający ma prawo do otrzymywania poprawek oraz aktualizacji wersji oprogramowania dostarczonego wraz z macierzą oraz oprogramowania wewnętrznego macierzy.
  - b. na serwery ..... miesięcy gwarancji ze wsparciem technicznym świadczonym przez autoryzowany serwis, świadczony w trybie 24x7 (24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, czas reakcji na zgłoszenie 4 godziny od momentu zgłoszenia usterki/awarii; czas naprawy lub wymiany uszkodzonego sprzętu/dysku na nowy w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego, uszkodzony dysk pozostaje u Zamawiającego).
  - c. na przełączniki sieciowe ..... miesięcy gwarancji ze wsparciem technicznym świadczonym przez autoryzowany serwis w miejscu instalacji sprzętu, z czasem reakcji do następnego dnia roboczego od przyjęcia zgłoszenia,
  - d. na wykonane prace: ..... miesięcy.
2. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego awarii, Wykonawca przystąpi do usuwania awarii nie później niż w ciągu 24 godzin licząc od momentu otrzymania zgłoszenia. Wykonawca o ewentualnej awarii zostanie powiadomiony telefonicznie lub e-mailem, a zgłoszenie to zostanie potwierdzone faksem lub mailem. W celu przystąpienia do naprawy przedstawiciel służb serwisowych Wykonawcy zgłosi się do siedziby Zamawiającego w Sanoku przy ul. Mickiewicza 21.
  3. Termin usunięcia awarii ustala się na nie później niż 24 godziny licząc od momentu reakcji serwisu.
  4. Jeśli czas usunięcia awarii będzie przekraczał 24 godziny (licząc od momentu reakcji serwisu), Wykonawca dostarczy Zamawiającemu, na czas usuwania awarii, sprzęt zastępczy o równoważnych parametrach.
  5. W razie gdy naprawa potrwa dłużej niż umowny termin na naprawę określony w ust. 3, okres gwarancji zostanie wydłużony o czas trwania naprawy. W razie gdy naprawa w okresie gwarancyjnym potrwa dłużej niż 4 tygodnie lub gdy sprzęt będzie naprawiany kolejne 4 razy, Zamawiającemu będzie przysługiwać wymiana sprzętu na nowy, taki sam lub odpowiedni, w ramach wynagrodzenia umownego, o którym mowa w § 5 ust. 1.
  6. Serwis musi być świadczony w siedzibie Zamawiającego. W uzasadnionych przypadkach i za zgodą Zamawiającego prace serwisowe mogą nastąpić w inny sposób.
  7. Strony ustalają, że Wykonawca odpowiada za wady sprzętu i oprogramowania także z tytułu rękojmi według zasad określonych w Kodeksie cywilnym

## § 9

1. Oprócz przypadków wymienionych w treści tytułu XV Kodeksu Cywilnego stronom przysługuje prawo odstąpienia od umowy w następujących sytuacjach:
  - 1.1 Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w następujących okolicznościach:
    - a) w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy – odstąpienie od umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach,
    - b) Wykonawca nie rozpoczął prac bez uzasadnionych przyczyn lub nie kontynuuje ich przez 14 dni, pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie,
    - c) Wykonawca przerwał realizację prac z innych powodów niż określone w § 2 ust. 4 i przerwa ta trwa dłużej niż 15 dni.
    - d) zostanie ogłoszona upadłość lub rozwiązanie firmy Wykonawcy,
    - e) zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy,

- f) gdy Wykonawca dostarczył przedmiot Umowy niezgodny z opisem wskazanym w ofercie Wykonawcy,
- g) gdy wykonawca realizuje przedmiot Umowy niezgodnie z warunkami określonymi w ofercie Wykonawcy lub niniejszej Umowie.
- h) w przypadkach przewidzianych w przepisach prawa, innych postanowieniach niniejszej umowy lub jeżeli Wykonawca dopuści się w realizacji przedmiotu umowy opóźnienia przekraczającego okres 14 dni lub naruszy istotne postanowienia Umowy, a po upływie 7 dni od wezwania przez Zamawiającego do zaniechania przez Wykonawcę naruszeń istotnych postanowień Umowy i usunięcia ewentualnych skutków naruszeń Wykonawca nie zastosuje się do wezwania. W takim przypadku ma zastosowanie kara umowna, o której mowa w § 10 ust. 2 pkt. a).

1.2 Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy, jeżeli:

- a) Zamawiający nie wywiązuje się z obowiązku zapłaty faktur, mimo dodatkowego wezwania do zapłaty w terminie 2 miesięcy od upływu terminu na zapłatę faktur, określonego w niniejszej umowie,
  - b) Zamawiający odmawia, bez uzasadnionej przyczyny, odbioru robót lub odmawia podpisania protokołu odbioru robót – odstąpienie od umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższej okoliczności,
  - c) Zamawiający zawiadomi wykonawcę, iż wobec zaistnienia uprzednio nieprzewidzianych okoliczności nie będzie mógł spełnić swoich zobowiązań wobec wykonawcy – odstąpienie od umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższej okoliczności.
2. Odstąpienie od umowy winno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.
3. Wykonawca nie może zbywać na rzecz osób trzecich wierzytelności powstałych w wyniku realizacji niniejszej Umowy.
4. W przypadku odstąpienia od umowy Wykonawcę oraz Zamawiającego obciążają następujące obowiązki szczegółowe:
- a) w terminie 14 dni od daty odstąpienia od umowy Wykonawca przy udziale Zamawiającego sporządzi szczegółowy protokół inwentaryzacji prac/dostaw w toku, według stanu na dzień odstąpienia, który będzie podstawą zobowiązania Zamawiającego w odniesieniu do wykonanych a nieopłaconych lub nieodebranych prac.
  - b) Wykonawca zabezpieczy przerwane prace w zakresie obustronnie uzgodnionym na koszt tej strony, z winy której nastąpiło odstąpienie od umowy,
  - c) Wykonawca zgłosi do dokonania przez zamawiającego odbioru prac przerwanych oraz prac zabezpieczających, jeżeli odstąpienie od umowy nastąpiło z przyczyn, za które wykonawca nie odpowiada,
5. Zamawiający w razie odstąpienia od umowy z przyczyn, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, zobowiązany jest w terminie 30 dni do:
- a) dokonania odbioru prac przerwanych oraz zapłaty wynagrodzenia za prace/dostawy, które zostały wykonane do dnia odstąpienia od umowy,
6. Sposób obliczenia należnego wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu wykonania części umowy nastąpi na podstawie:
- a) w przypadku odstąpienia od całego elementu robót/dostaw określonego w harmonogramie rzeczowo-terminowo-finansowym nastąpi odliczenie wartości tego elementu, określonej w tym harmonogramie, od ogólnej wartości przedmiotu umowy,
  - b) w przypadku odstąpienia od części robót z danego elementu określonego w harmonogramie rzeczowo-terminowo-finansowym obliczenie niewykonanej części tego elementu nastąpi na podstawie ustalenia, przez Zamawiającego i Wykonawcę, procentowego stosunku niewykonanych robót do wartości całego elementu; następnie zostanie wyliczona wartość niewykonanych robót i odliczona od ogólnej wartości przedmiotu umowy; w przypadku gdy ten sposób wyliczenia byłby za bardzo niedokładny dopuszcza się także możliwość obliczenia

niewykonanej części danego elementu w oparciu o rynkowe ceny materiałów, robocizny oraz sprzętu, a zatwierdzonych przez Zamawiającego.

7. Wynagrodzenie należne Wykonawcy za zabezpieczenie przerwanych prac nastąpi na podstawie kosztorysów powykonawczych przygotowanych przez Wykonawcę, w oparciu o rynkowe ceny materiałów, robocizny oraz sprzętu, a zatwierdzonych przez Zamawiającego.

## § 10

1. Strony ustanawiają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy w formie kar umownych, w następujących wypadkach i wysokościach:
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
  - a) za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca – w wysokości 10% wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 niniejszej umowy,
  - b) za zwłokę w oddaniu określonego w umowie przedmiotu odbioru – w wysokości 0,2 % wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 niniejszej umowy za każdy dzień zwłoki liczony od terminu określonego w § 2,
  - c) za zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze końcowym oraz w okresie gwarancji/rękojmi – w wysokości 0,1% wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 niniejszej umowy za każdy dzień zwłoki, liczonej od dnia wyznaczonego na usunięcie wad.
  - d) za zwłokę w usunięciu błędów oraz awarii, w wysokości 0,2 % wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 niniejszej umowy za każdy dzień zwłoki, liczonej od dnia wyznaczonego na usunięcie awarii/błędu.
3. W odniesieniu do innych okoliczności niż wymienione w ust. 1 niniejszego paragrafu Zamawiający nie będzie naliczał kar umownych.
4. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Zamawiający – w wysokości 5% wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 niniejszej umowy, za wyjątkiem wystąpienia sytuacji, przedstawionej w art. 145 ust. 1 prawa zamówień publicznych.
5. Kary umowne, dotyczące zwłoki w oddaniu przedmiotu zamówienia oraz za zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze, będą potrącane z faktury końcowej Wykonawcy z zastrzeżeniem art. 15r1 ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. poz. 374, ze zm.).
6. Kary będą potrącane automatycznie bez uzyskiwania zgody Wykonawcy.
7. Kary umowne płatne będą w terminie 14 dni od daty otrzymania wezwania.
8. Strony umowy mają prawo dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach kodeksu cywilnego, jeżeli szkoda przewyższy wysokość kar umownych.
9. Zamawiający może usunąć, w zastępstwie Wykonawcy i na jego koszt, wady nieusunięte w wyznaczonym terminie.
10. W przypadku uzgodnienia zmiany terminów realizacji kara umowna będzie liczona od nowych terminów.
11. Kary umowne za przekroczenie terminów, o których mowa w ustępie 2b,2c i 2d nie mogą przekroczyć 30% wynagrodzenia umownego za przedmiot umowy, czyli liczoną od kwoty określonej w § 5 ust. 1 niniejszej umowy.
12. Spowodowane przez siebie ewentualne szkody Wykonawca usunie na własny koszt.
13. W przypadku roszczeń zgłoszonych przez osoby trzecie wskazujących, że przedmiot umowy dostarczony Zamawiającemu przez Wykonawcę narusza prawa osób trzecich w tym prawa do patentów lub prawa autorskie tych osób Wykonawca podejmie wszelkie kroki, aby zagwarantować niezakłóconą możliwość korzystania z systemu informatycznych przez Zamawiającego, a w przypadku roszczeń skierowanych przeciwko Zamawiającemu zapłaci wszystkie koszty, odszkodowania i koszty obsługi prawnej związane z ochroną lub zawarciem ugody oraz koszty obsługi prawnej zasądzonej ostatecznie przez sąd.

## § 11

1. Umowa jest jawna i podlega udostępnianiu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności otrzymanych dokumentów i innych informacji, co jednakże nie dotyczy informacji powszechnie znanych lub objętych przepisami ustawy o dostępie do informacji publicznej. Zachowanie poufności wiąże Wykonawcę zarówno w okresie obowiązywania niniejszej Umowy, jak i po ustaniu jej obowiązywania.
3. W razie naruszenia przez Wykonawcę zobowiązania, o którym mowa w ust. 2 Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 1% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust 1. za każdy przypadek naruszenia. W razie wyrządzenia wyższej szkody, Zamawiający może żądać odszkodowania uzupełniającego.
4. Jakikolwiek dokumenty inne niż Umowa, niezbędne do prawidłowej realizacji Projektu, które Zamawiający przekaze bądź udostępni Wykonawcy, pozostają własnością Zamawiającego i podlegają zwrotowi na żądanie Zamawiającego wraz ze wszystkimi kopiami oraz nośnikami, na których dokumenty zostały zapisane w wersji elektronicznej po zakończeniu realizacji Umowy.
5. Wykonawca nie może pozostawić sobie kopii informacji uzyskanych od biorących udział w realizacji Projektu.
6. W przypadku korzystania z usług Zamawiającego ich zakres i sposób rozliczenia będzie przedmiotem dodatkowego porozumienia.

## § 12

1. Zamawiający, jako administrator danych osobowych powierzy Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w imieniu Zamawiającego zawartych w bazach (zbiorach) danych Zamawiającego lub przekazanych przez Zamawiającego plikach z danymi w celu realizacji Umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest zastosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, a w szczególności powinien zabezpieczyć dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
3. Do przetwarzania danych osobowych mogą być dopuszczone wyłącznie osoby upoważnione do tego imiennie przez Wykonawcę.
4. Najpóźniej w ciągu 7 dni licząc od wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy, Wykonawca zobowiązany jest usunąć ze swoich zbiorów danych wszystkie dane osobowe objęte bazami danych, które przetwarzał w związku z wykonywaniem Umowy.
5. Wykonawca nie jest uprawniony do zakładania oraz posiadania lub tworzenia jakichkolwiek kopii dokumentów (zbiorów) zawierających dane osobowe.
6. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu dokonanie kontroli w miejscach, w których przetwarzane są dane osobowe, w terminie wspólnie ustalonym, nie późniejszym jednak niż 14 dni od dnia powiadomienia Wykonawcy o zamiarze przeprowadzenia kontroli, w celu sprawdzenia prawidłowości przetwarzania oraz zabezpieczenia danych osobowych.
7. W przypadku powzięcia przez Zamawiającego informacji o rażącym naruszeniu przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, Wykonawca umożliwi dokonanie niezapowiedzianej kontroli.

## § 13

W sprawach nie uregulowanych w niniejszej Umowie stosuje się wszystkie odpowiednie przepisy prawa, mające związek z wykonaniem przedmiotu umowy, a w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo Zamówień Publicznych.

## § 14

Wszelkie zmiany treści umowy mogą być dokonywane wyłącznie w formie aneksu podpisanego przez obie strony, pod rygorem nieważności. Zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić za zgodą obu stron wyrażoną na piśmie, w formie aneksu do umowy, pod rygorem nieważności takiej zmiany.

**§ 15**

Właściwym dla rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy jest sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

**§ 16**

Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach – 1 egz. dla Zamawiającego i 1 egz. dla Wykonawcy.

-----  
Zamawiający

-----  
Wykonawca