

WZÓR UMOWY

Umowa została zawarta w, dnia..... pomiędzy :

Uczelnia Państwowa im. Jana Grodka w Sanoku
38-500 Sanok
Mickiewicza 21
NIP 687-17-40-766

reprezentowana przez:

- 1.
- 2.

zwanym dalej **Zamawiającym**,

a

.....
.....

reprezentowanym przez:

- 1.
- 2.

zwanym dalej **Wykonawcą**

w wyniku dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w trakcie postępowania o zamówienie publiczne na **wdrożenie informatycznych narzędzi zarządzania na potrzeby Uczelni Państwowej im. Jana Grodka w Sanoku realizowane w ramach projektu pt. „Kompetencja - Rozwój - Samorealizacja” współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, numer POWR.03.05.00-IP.08-00-PZ1/17. Zadanie 1 - Wsparcie świadczenia wysokiej jakości usług przez Biuro Karier PWSZ i Zadanie 2 - Wdrożenie informatycznych narzędzi zarządzania uczelnią** prowadzonego w trybie podstawowym, strony oświadczają, co następuje:

§ 1

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do wykonania prac związanych z *wdrożeniem informatycznych narzędzi zarządzania na potrzeby Uczelni Państwowej im. Jana Grodka w Sanoku*.
2. Opis przedmiotu zamówienia określa załączona do niniejszej umowy SWZ oraz oferta przetargowa Wykonawcy i obejmuje w szczególności następujące elementy:
 - a. Opracowanie analizy przedwdrożeniowej;
 - b. Instalację i konfigurację środowiska systemowego, systemu USOS i aplikacji stowarzyszonych;
 - c. Migrację danych do systemu USOS;
 - d. Opracowanie mechanizmów integracji z systemami zewnętrznymi;
 - e. Przeprowadzenie szkoleń użytkowników;
 - f. Opracowanie dokumentacji wdrożeniowej i powdrożeniowej;
 - g. Świadczenie serwisu gwarancyjnego w okresie miesięcy wraz z usługą opieki serwisowej nad wdrożonym systemem.
3. Niezależnie od czynności Wykonawcy określonych w ust. 2 Wykonawca zobowiązany jest przeprowadzać konsultacje z Zamawiającym w siedzibie Zamawiającego lub wskazanym przez Zamawiającego w całym okresie realizacji zamówienia, nie rzadziej niż raz na tydzień. Zamawiający ma prawo w każdym momencie zażądać od Wykonawcy przeprowadzenia konsultacji, podając termin i miejsce nie później niż 3 dni przed planowanymi konsultacjami. Dodatkowo możliwe jest

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego
w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój

prorowadzenie konsultacji za pośrednictwem poczty, poczty elektronicznej, faksu, telefonu w godzinach pracy Zamawiającego. Jeżeli zaistnieje nagła sytuacja niezbędna do prawidłowej realizacji Projektu, Zamawiający zastrzega sobie prawo wyznaczenia dodatkowych konsultacji w siedzibie Zamawiającego.

4. Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zamiany urządzeń i oprogramowania przedstawionych w ofercie przetargowej pod warunkiem, że zmiany te będą korzystne dla Zamawiającego. Będą to, przykładowo, okoliczności:
 - a) powodujące obniżenie kosztu ponoszonego przez Zamawiającego na eksploatację i konserwację wykonanego przedmiotu umowy,
 - b) powodujące poprawienie parametrów technicznych,
 - c) wynikające z aktualizacji rozwiązań z uwagi na postęp technologiczny lub zmiany obowiązujących przepisów. Dodatkowo możliwa jest zmiana producenta poszczególnych, urządzeń i oprogramowania przedstawionych w ofercie przetargowej, pod warunkiem że zmiana ta nie spowoduje obniżenia parametrów tych materiałów, urządzeń lub oprogramowania opisanych w Załączniku nr 7 do SWZ.
5. Realizacja umowy odbywać się będzie w podziale na zadania, w ramach których Wykonawca spełni poszczególne świadczenia.
6. Szczegółowy harmonogram realizacji przedmiotu umowy dla poszczególnych zadań (Harmonogram rzeczowo-finansowy) zostanie ustalony przez Strony w terminie do 14 dni od dnia podpisania umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się w ramach wynagrodzenia określonego umową do zapewnienia Zamawiającemu możliwości korzystania z oprogramowania osób trzecich na standardowych warunkach licencyjnych producentów oprogramowania osób trzecich z uwzględnieniem wymagań Zamawiającego sformułowanych w treści Załącznika nr 7 do SWZ.

§ 2

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji całości przedmiotu umowy w następujących terminach:
 - a) wdrożenie i uruchomienie produkcyjne systemu IRK odbyło się w terminie do 60 dni od podpisania umowy a nie później niż do **31 maja 2022 roku**.
 - b) Zakończenie wdrożenia i odbiór produkcyjny wdrożenia systemu – w terminie do **30 października 2022 r.**
2. Dokumentem potwierdzającym dokonanie odbioru wykonanych prac jest protokół zdawczo – odbiorczy, przygotowany przez Wykonawcę, podpisany przez strony umowy.
4. Przedłużenie terminów zakończenia prac ustalonych w ust. 1 dopuszczalne jest wyłącznie w przypadku:
 - a. działania siły wyższej (na przykład klęski żywiołowe, strajki generalne lub lokalne), mającej bezpośredni wpływ na terminowość wykonywania robót,
 - b. wystąpienia okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, pomimo zachowania należytej staranności,
 - c. innych przyczyn zewnętrznych niezależnych od Zamawiającego i Wykonawcy, skutkujących niemożliwością prowadzenia prac lub wykonywania innych czynności przewidzianych umową, w szczególności na skutek wystąpienia zamówień dodatkowych, protestów mieszkańców itp.
 - d. ograniczenia lub braku możliwości realizacji przedmiotu Umowy wynikającego z ograniczeń, które nakłada ustawa z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych, a także kolejne obowiązujące akty prawne dotyczące przeciwdziałania i zwalczania COVID-19,
 - e. w przypadku zlecenia Wykonawcy usług dodatkowych, nieobjętych zamówieniem podstawowym, niezbędnych do jego prawidłowego wykonania, których wykonanie stało się konieczne na skutek sytuacji niemożliwej do przewidzenia, jeżeli: z przyczyn technicznych lub gospodarczych oddzielenie zamówienia dodatkowego od zamówienia podstawowego

wymagałoby poniesienia niewspółmiernie wysokich kosztów lub wykonanie zamówienia podstawowego jest uzależnione od wykonania zamówienia dodatkowego.

5. W sytuacjach opisanych w ust. 4 przedłużenie terminu zakończenia prac wymaga pisemnego wniosku Wykonawcy wraz z uzasadnieniem oraz aneksu do umowy podpisanego przez umocowanych przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy. Ponadto opóźnienia muszą być udokumentowane stosownymi protokołami podpisanymi przez Kierownika/Inżyniera Projektu oraz przedstawiciela Zamawiającego.
6. W przedstawionych w ust. 4 przypadkach wystąpienia opóźnień, strony ustalą nowe terminy, z tym że maksymalny okres przesunięcia terminu zakończenia realizacji przedmiotu umowy równy będzie okresowi przerwy lub przestoju.

§ 3

Wykonawca oświadcza, że:

- a. posiada odpowiednią wiedzę i doświadczenie oraz dysponuje odpowiednim potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania przedmiotu umowy, oraz że przedmiot umowy zostanie wykonany z zachowaniem należytej staranności, zgodnie z ofertą przetargową, SWZ oraz warunkami zawartymi w niniejszej Umowie i Załącznikach do SWZ,
- b. posiada stosowne ubezpieczenie oraz ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe w toku wykonywania przez niego czynności objętych umową.
- c. jest uprawniony do sprzedaży urządzeń, oprogramowania z nimi dostarczanego i udzielenia licencji na zasadach i warunkach określonych w Umowie,
- d. oprogramowanie wdrożone w ramach niniejszego zamówienia będzie funkcjonować zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§ 4

1. Do obowiązków Zamawiającego należy:

- a) zapewnienie odbioru wykonanych prac w terminach określonych w umowie.
- b) niezwłoczne rozwiązywanie problemów technicznych zgłoszonych pisemnie przez Wykonawcę.
- c) współdziałania z Wykonawcą przy wykonywaniu przedmiotu umowy w zakresie jaki jest niezbędny do prawidłowej realizacji zobowiązań Wykonawcy.
- d) dotrzymywania obustronnie ustalonych terminów oraz zapewnienia podczas wdrożenia udziału osób wyznaczonych do obsługi sprzętu i oprogramowania.
- e) wskazania Kierownika Projektu ze strony Zamawiającego ,
- f) informowania Wykonawcy o zamiarach wprowadzenia zmian organizacyjnych lub zmian w działalności Zamawiającego, które mają lub mogą mieć wpływ na przebieg prac.
- g) udzielenia Wykonawcy wszelkich informacji, materiałów i dokumentacji, znajdujących się w jego posiadaniu, które będą niezbędne do prawidłowego i terminowego wykonania przedmiotu umowy.
- h) podejmowania decyzji, konsultowanej z Wykonawcą, co do ostatecznej formy prowadzenia prac wdrożeniowych.

2. Do obowiązków Wykonawcy należy:

- a) terminowej i prawidłowej realizacji postanowień Umowy oraz postanowień zewnętrznych aktów normatywnych i wewnętrznych aktów normatywnych Zamawiającego dotyczących specyfiki przedmiotowego Projektu,
- b) przygotowania szczegółowego Harmonogramu rzeczowo-finansowego, w uzgodnieniu z Zamawiającym i Inżynierem Projektu,
- c) dostarczenia i zainstalowania systemów informatycznych oraz udzielenia lub dostarczenia stosownych licencji wraz z prawem do udzielenia sublicencji na czas nieograniczony zgodnie z postanowieniami zawartymi w Załącznikach do SWZ,
- d) przeprowadzenia prac wdrożeniowych lub konsultacji w siedzibie Zamawiającego zgodnie z wytycznymi określonymi w Załączniku nr 7 do SWZ.
- e) świadczenia usług w ramach gwarancji oraz usług serwisowych w okresie wdrożenia i trwania gwarancji za pomocą profesjonalnych narzędzi oraz zasobów ludzkich, w szczególności: usuwania błędów oprogramowania, usuwania awarii, doradztwa, konsultacji, aktualizacji oprogramowania do najnowszych wersji,

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego
w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój

- f) przygotowania protokołów z wykonanych przez Wykonawcę prac w ramach Umowy,
- g) podpisywania wszelkich protokołów odbioru wykonanych prac, które stanowią podstawę do wystawienia faktur VAT przez Wykonawcę,
- h) przygotowanie protokołu odbioru końcowego, dokumentu stanowiącego ostateczne potwierdzenie należytego wykonania Przedmiotu Umowy, wystawionego na zakończenie prac,
- i) w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego błędów w protokole, o którym mowa w ust. 2 lit. h, Wykonawca zobowiązany jest usunąć je w terminie do 5 dni roboczych od daty powiadomienia o nich przez Zamawiającego,
- j) zapewnienia stałego i profesjonalnego zespołu osób pracujących nad wdrożeniem,
- k) wyznaczenia ze swojej strony pracowników, którzy będą upoważnieni do wglądu i przetwarzania danych osobowych Zamawiającego oraz pracowników wchodzących w skład organizacji wdrożenia odpowiedzialnej za realizację umowy,
- l) do przestrzegania tajemnicy w związku z dostępem do danych osobowych i informacji niejawnych. Otrzymane od Zamawiającego informacje będą wykorzystane wyłącznie dla potrzeb realizacji niniejszej umowy i nie będą nikomu udostępniane. Po zakończeniu umowy Wykonawca zniszczy i usunie w sposób uniemożliwiający odzyskanie wszystkie dane otrzymane od Zamawiającego, zarówno w postaci informatycznej, jak i wydruków,
- m) udzielenie Zamawiającemu licencji na oprogramowanie narzędziowe oraz oprogramowanie systemowe w zakresie i na warunkach opisanych w Załącznikach do SIWZ.
- n) do uwzględniania zaleceń i wytycznych określanych przez Zamawiającego przesłanych pisemnie lub pocztą elektroniczną, a także ustalonych podczas spotkań konsultacyjnych i uwzględniania ich przy realizacji przedmiotu umowy.
- o) na bieżąco konsultować z Zamawiającym rozwiązania, jak również natychmiast informować Zamawiającego o wszelkich innych okolicznościach, które mogą mieć wpływ na wykonanie przedmiotu umowy.
- p) przeszkolić w siedzibie Zamawiającego użytkowników końcowych/administratorów z obsługi, zarządzania i konfiguracji dostarczonego sprzętu i oprogramowania. Termin, ilość godzin i osób do przeszkolenia określi Zamawiający w uzgodnieniu z Wykonawcą.
- q) zabezpieczenie i zorganizowanie we własnym zakresie zaplecza technicznego w miejscu wskazanym przez Zamawiającego.
- r) Prowadzenie robót z zapewnieniem warunków zgodnych z przepisami BHP, p.poż i ochrony przed kradzieżą.
- s) Wskazania Kierownika/Inżyniera Projektu ze strony Wykonawcy, z którym będzie się kontaktował Zamawiający w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia.
- t) umożliwi wyznaczonym pracownikom Zamawiającego współuczestnictwo przy wdrożeniu procedur dla instalowanych systemów informatycznych.

§ 5

1. Strony ustalają, że za wykonanie przedmiotu umowy określonego w § 1 Wykonawca otrzyma wynagrodzenie ryczałtowe, którego definicję określa art. 632 kodeksu cywilnego, w wysokości: złotych plus podatek VAT tj. brutto (słownie:)
2. Wynagrodzenie ryczałtowe, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy, w tym ryzyko Wykonawcy z tytułu oszacowania wszelkich kosztów związanych z realizacją przedmiotu umowy. Niedooszacowanie, pominięcie oraz brak rozpoznania zakresu przedmiotu umowy nie może być podstawą do żądania zmiany wynagrodzenia ryczałtowego określonego w ust. 1 niniejszego paragrafu. Strony niniejszej umowy nie mogą zmienić ceny wykonania zamówienia przedstawionej w ust. 1 poza okolicznościami przedstawionymi w ust. 3 niniejszego paragrafu.
3. Wynagrodzenie określone w ust. 1 zostanie zmienione w przypadku urzędowych zmian w obowiązujących przepisach podatkowych, w tym zmiany podatku VAT.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, zaspokaja wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy, w tym roszczenia z tytułu przeniesienia na Zamawiającego majątkowych praw autorskich do wszystkich mogących stanowić przedmiot prawa autorskiego wyników prac powstałych w związku z wykonaniem Umowy (w tym rezultatów Umowy) oraz z tytułu przeniesienia na Zamawiającego własności dokumentacji.

Wykonawca oświadcza, że jest płatnikiem VAT i posiada NIP: Zamawiający oświadcza, że posiada NIP: 687 -17-40-766.

§ 6

1. Strony ustalają, że rozliczenie częściowe za wykonane zadanie przedmiotu umowy nastąpi na podstawie faktury VAT, przedstawionej przez Wykonawcę zgodnie z harmonogramem rzeczowo - finansowym o którym mowa w § 1 ust. 6 niniejszej umowy zatwierdzonym przez Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie w trakcie realizacji umowy prawo do zmiany harmonogramu rzeczowo-terminowo - finansowego w zależności od wysokości środków finansowych.
2. Faktury częściowe wystawiane będą po wykonaniu i odebraniu przez Zamawiającego danego zadania, a regulowane będą w terminie do **20 dni** od daty otrzymania przez Zamawiającego faktury i protokołu odbioru wykonanego zadania.
3. Ostateczne rozliczenie za wykonane prace nastąpi w oparciu o fakturę końcową, wystawioną na podstawie protokołu odbioru końcowego przedmiotu umowy. Faktura końcowa będzie płatna w terminie do **20 dni** od daty jej otrzymania przez Zamawiającego.
4. W przypadku wystąpienia zwłoki w oddaniu przedmiotu zamówienia lub zwłoki w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze, wartość faktury końcowej zostanie pomniejszona o wysokość kar umownych, ustaloną w oparciu o zapisy zamieszczone w § 10 umowy.
5. Faktury za prace stanowiące przedmiot umowy będą płatne przelewem na konto wskazane przez Wykonawcę na fakturze. Za dzień dokonania płatności przyjmuje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo wstrzymania płatności wynagrodzenia dla Wykonawcy z tytułu wystawionych wszelkich faktur VAT w przypadku, gdy na skutek działań, bądź zaniechań Wykonawcy zostały wstrzymane środki na dofinansowanie projektu bądź na tle tych działań, bądź zaniechań doszło do sporów pomiędzy stronami Umowy, skutkującymi koniecznością rozstrzygnięcia przez sąd.

§ 7

1. Zamawiający ma prawo kontroli sposobu wykonania pracy i w tym celu Wykonawca zapewni Zamawiającemu wgląd w realizację pracy na każdym jej etapie. Zamawiający zobowiązuje się do udzielania Wykonawcy, na jego wniosek nie zbędnych wyjaśnień dotyczących realizacji przedmiotu umowy.
2. Wykonawca dostarczy przedmiot umowy do siedziby Zamawiającego na własny i koszt oraz uiszcza wszelkie niezbędne związane z tym opłaty, a w szczególności koszty transportu, cła oraz koszty ubezpieczenia, jeżeli takowe są wymagane, aby zrealizować przedmiot umowy.
3. Dostawy sprzętu, Oprogramowania Narzędziowego oraz Oprogramowania Systemowego oraz usługi montażu, uruchomienia, konfiguracji, prac wdrożeniowych związanych z procedurami będą realizowane w dni robocze, w terminie i godzinach uzgodnionych z Zamawiającym. Uzgodnienie dokładnej daty i godziny dostawy powinno nastąpić, co najmniej 48 godzin przed dostawą.
4. Za datę dostawy przyjmuje się datę odbioru, potwierdzonego protokołem odbioru zadania/etapu bez zastrzeżeń podpisanego przez Zamawiającego oraz Wykonawcę.
5. Za datę odbioru montażu, uruchomienia oraz ew. konfiguracji sprzętu przyjmuje się datę odbioru usług, potwierdzonego protokołem odbioru zadania bez zastrzeżeń podpisanego przez Zamawiającego oraz Wykonawcę.
6. Za datę odbioru częściowego lub końcowego prac wdrożeniowych systemów informatycznych przyjmuje się datę odbioru, potwierdzonego protokołem odbioru zadania/etapu bez zastrzeżeń podpisanego przez Zamawiającego oraz Wykonawcę.
7. W odniesieniu do zadań zgodnie z postanowieniami umowy, Zamawiający może dokonać protokolarnego odbioru warunkowego z zastrzeżeniami, przy jednoczesnym zdefiniowaniu zakresów i terminów usunięcia przyczyn zgłoszonych zastrzeżeń.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego
w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój

8. Dokonanie odbioru warunkowego zwalnia Wykonawcę z odpowiedzialności za zwłokę w realizacji przedmiotu odbioru pod warunkiem dotrzymania przez Wykonawcę terminu określonego w § 2 ust. 1. Do czasu usunięcia wad i podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru bez zastrzeżeń, przedmiot umowy nie jest odebrany i nie jest uznany za wykonany.
9. Procedury odbioru dostaw, montażu, uruchomienia i konfiguracji oraz prac wdrożeniowych określają Załączniki do SWZ.
10. Potwierdzeniem zakończenia całości dostaw i prac objętych niniejszą umową będzie protokół odbioru końcowego przedmiotu umowy oraz dokumentacji z nim związanej.
11. Na co najmniej 2 dni przed dniem sporządzenia protokołu odbioru końcowego, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu dokumentację powykonawczą, oraz wszystkie dokumenty pozwalające na ocenę prawidłowości wykonania przedmiotu odbioru, a w szczególności protokoły odbiorów częściowych, świadectwa jakości, certyfikaty oraz świadectwa wykonanych prób i atesty, wszelkie certyfikaty na zastosowane materiały i urządzenia i inne wymagane przez obowiązujące prawo dokumenty. Koszt uzyskania tych dokumentów obciąża Wykonawcę.
12. Protokół odbioru końcowego przedmiotu umowy zostanie sporządzony w terminie do 5 dni roboczych od dnia odbioru bez zastrzeżeń wszystkich zadań realizacji Umowy.
13. Wszystkie dokumenty przekazywane Zamawiającemu w dniu odbioru należy dostarczyć w opisanych segregatorach

§ 8

1. Wykonawca na wykonany przedmiot umowy udzieli gwarancji oraz zobowiązuje się świadczyć usługę opieki serwisowej na okres miesięcy liczony od dnia podpisania protokołu końcowego odbioru prac wdrożeniowych.
2. Zamawiający wymaga, aby usługa obejmowała wszystkie wdrożone u Zamawiającego moduły i elementy systemu zgodnie z Załącznikiem nr 7 do SWZ.
3. Usługa musi obejmować swoim zakresem:
 - a) Wsparcie techniczne;
 - b) Usuwanie błędów;
 - c) Wsparcie przy aktualizacji systemu;
 - d) Wsparcie użytkownika w zakresie obsługi modułów;
 - e) Rozwiązywanie problemów polegające na jak najszybszym przywróceniu prawidłowej funkcjonalności systemu.
4. Zamawiający wymaga, aby obsługa zgłoszeń serwisowych realizowana była za pomocą platformy internetowej obsługi zgłoszeń serwisowych do której wykonawca udzieli dostępu zamawiającemu, poczty elektronicznej oraz telefonicznie.
5. Wykonawca będzie utrzymywał gotowość serwisową w godzinach od 8:00 do 16:00 od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
6. Jeżeli zgłoszenie nastąpiło w czasie innym niż podany w ust. 6, bieg terminu przewidzianego na usunięcie usterki rozpoczyna się w pierwszym dniu roboczym następującym bezpośrednio po zgłoszeniu.
7. Czas reakcji serwisowej wynosić będzie:
 - a) krytyczne (uniemożliwiające prace w systemie) – 2h od dokonania zgłoszenia;
 - b) pilne (umożliwiające prace w systemie lecz powodujące znaczne utrudnienia dla użytkowników) – 12h od dokonania zgłoszenia;
 - c) zwykłe (umożliwiające pracę w systemie powodujące nieznaczne utrudnienia dla użytkowników) – 24h od dokonania zgłoszenia.
8. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia opieki serwisowej w okresie wskazanym w Formularzu ofertowym, niezależnie od liczby zgłoszeń dotyczących problemów z funkcjonowaniem

systemu, stopnia ich skomplikowania i czasu niezbędnego na obsługę i rozwiązanie problemów będących podstawą zgłoszenia.

9. Strony ustalają, że Wykonawca odpowiada za wady sprzętu i oprogramowania także z tytułu rękojmi według zasad określonych w Kodeksie cywilnym.

§ 9

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy w następujących przypadkach:
 - a) jeżeli Wykonawca wykonuje swoje obowiązki w sposób nienależyty, naruszając postanowienia niniejszej umowy i pomimo pisemnego wezwania przez Zamawiającego nie nastąpiła zmiana sposobu ich wykonania;
 - b) jeżeli Wykonawca nie podjął się wykonywania obowiązków wynikających z niniejszej umowy lub przerwał ich wykonanie lub nie kontynuuje wykonania umowy, pomimo pisemnego wezwania przez Zamawiającego, a przerwa od dnia wezwania trwa dłużej niż 7 dni;
 - c) w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy;
 - d) dokonano zmiany umowy z naruszeniem art. 454 i 455 ustawy pzp;
 - e) Wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 ustawy pzp;
 - f) wobec Wykonawcy zostanie wszczęte postępowanie układowe, upadłościowe lub likwidacyjne.
2. Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonanej części umowy.

§ 10

1. Strony ustanawiają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy w formie kar umownych, w następujących wypadkach i wysokościach:
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
 - a) za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca – w wysokości 20% wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 niniejszej umowy,
 - b) za zwłokę w oddaniu określonego w umowie przedmiotu odbioru – w wysokości 0,1 % wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 niniejszej umowy za każdy dzień zwłoki liczony od terminu określonego w § 2,
 - c) za zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze końcowym oraz w okresie gwarancji/rękojmi – w wysokości 0,1% wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 niniejszej umowy za każdy dzień zwłoki, liczonej od dnia wyznaczonego na usunięcie wad.
 - d) za zwłokę w usunięciu błędów oraz awarii, w wysokości 0,1 % wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 niniejszej umowy za każdy dzień zwłoki, liczonej od dnia wyznaczonego na usunięcie awarii/błędu.
3. W odniesieniu do innych okoliczności niż wymienione w ust. 1 niniejszego paragrafu Zamawiający nie będzie naliczał kar umownych.
4. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Zamawiający – w wysokości 20% wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 niniejszej umowy, za wyjątkiem wystąpienia sytuacji, przedstawionej w § 9 ust. 1 pkt c) niniejszej umowy.
5. Kary umowne, dotyczące zwłoki w oddaniu przedmiotu zamówienia oraz za zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze, będą potrącane z faktury końcowej Wykonawcy z zastrzeżeniem art. 15r1 ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. poz. 374, ze zm.).

6. Kary będą potrącane automatycznie bez uzyskiwania zgody Wykonawcy.
7. Kary umowne płatne będą w terminie 14 dni od daty otrzymania wezwania.
8. Strony umowy mają prawo dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach kodeksu cywilnego, jeżeli szkoda przewyższy wysokość kar umownych.
9. Zamawiający może usunąć, w zastępstwie Wykonawcy i na jego koszt, wady nieusunięte w wyznaczonym terminie.
10. W przypadku uzgodnienia zmiany terminów realizacji kara umowna będzie liczona od nowych terminów.
11. Kary umowne za przekroczenie terminów, o których mowa w ustępie 2b,2c i 2d nie mogą przekroczyć 30% wynagrodzenia umownego za przedmiot umowy, czyli liczoną od kwoty określonej w § 5 ust. 1 niniejszej umowy.
12. Spowodowane przez siebie ewentualne szkody Wykonawca usunie na własny koszt.
13. W przypadku roszczeń zgłoszonych przez osoby trzecie wskazujących, że przedmiot umowy dostarczony Zamawiającemu przez Wykonawcę narusza prawa osób trzecich w tym prawa do patentów lub prawa autorskie tych osób Wykonawca podejmie wszelkie kroki, aby zagwarantować niezakłóconą możliwość korzystania z systemów informatycznych przez Zamawiającego, a w przypadku roszczeń skierowanych przeciwko Zamawiającemu zapłaci wszystkie koszty, odszkodowania i koszty obsługi prawnej związane z ochroną lub koszty zawarcia ugody oraz koszty obsługi prawnej zasądzonej ostatecznie przez sąd.

§ 11

1. Umowa jest jawna i podlega udostępnianiu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności otrzymanych dokumentów i innych informacji, co jednakże nie dotyczy informacji powszechnie znanych lub objętych przepisami ustawy o dostępie do informacji publicznej. Zachowanie poufności wiąże Wykonawcę zarówno w okresie obowiązywania niniejszej Umowy, jak i po ustaniu jej obowiązywania.
3. W razie naruszenia przez Wykonawcę zobowiązania, o którym mowa w ust. 2 Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 1% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1. za każdy przypadek naruszenia. W razie wyrządzenia wyższej szkody, Zamawiający może żądać odszkodowania uzupełniającego.
4. Jakiegokolwiek dokumenty inne niż Umowa, niezbędne do prawidłowej realizacji Projektu, które Zamawiający przekaze bądź udostępni Wykonawcy, pozostają własnością Zamawiającego i podlegają zwrotowi na żądanie Zamawiającego wraz ze wszystkimi kopiami oraz nośnikami, na których dokumenty zostały zapisane w wersji elektronicznej po zakończeniu realizacji Umowy.
5. Wykonawca nie może pozostawić sobie kopii informacji uzyskanych od biorących udział w realizacji Projektu.
6. W przypadku korzystania z usług Zamawiającego ich zakres i sposób rozliczenia będzie przedmiotem dodatkowego porozumienia.

§ 12

1. Zamawiający, jako administrator danych osobowych powierzy Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w imieniu Zamawiającego zawartych w bazach (zbiorach) danych Zamawiającego lub przekazanych przez Zamawiającego plikach z danymi w celu realizacji Umowy. Przekazanie nastąpi na podstawie odrębnej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 8 do SWZ.
2. Wykonawca zobowiązany jest zastosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, a w szczególności powinien zabezpieczyć dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
3. Do przetwarzania danych osobowych mogą być dopuszczone wyłącznie osoby upoważnione do tego imiennie przez Wykonawcę.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój

4. Najpóźniej w ciągu 7 dni licząc od wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy, Wykonawca zobowiązany jest usunąć ze swoich zbiorów danych wszystkie dane osobowe objęte bazami danych, które przetwarzał w związku z wykonywaniem Umowy.
5. Wykonawca nie jest uprawniony do zakładania oraz posiadania lub tworzenia jakichkolwiek kopii dokumentów (zbiorów) zawierających dane osobowe.
6. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu dokonanie kontroli w miejscach, w których przetwarzane są dane osobowe, w terminie wspólnie ustalonym, nie późniejszym jednak niż 14 dni od dnia powiadomienia Wykonawcy o zamiarze przeprowadzenia kontroli, w celu sprawdzenia prawidłowości przetwarzania oraz zabezpieczenia danych osobowych.
7. W przypadku powzięcia przez Zamawiającego informacji o rażącym naruszeniu przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, Wykonawca umożliwi dokonanie niezapowiedzianej kontroli.

§ 13

1. Wykonawca zobowiązuje się do ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności na kwotę co najmniej **300 tys. złotych**. Wykonawca jest zobowiązany doręczyć uwierzytelniony przez siebie odpis polisy ubezpieczeniowej najpóźniej w dniu podpisania umowy. Niewykonanie przez Wykonawcę zobowiązania określonego w niniejszym ustępie uprawnia Zamawiającego do odstąpienia od umowy albo ubezpieczenia Wykonawcę na jego koszt. Koszty poniesione na ubezpieczenie Wykonawcy Zamawiający potrąci z wynagrodzenia Wykonawcy, a gdyby potrącenie to nie było możliwe – z zabezpieczenia należytego wykonania umowy. Odstąpienie od umowy z przyczyn, o których mowa w niniejszym ustępie, stanowi odstąpienie z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę.
2. Wykonawca ma obowiązek po każdorazowym odnowieniu polisy przedłożyć Zamawiającemu jej kserokopię, potwierdzoną za zgodność z oryginałem, w terminie do 14 dni kalendarzowych od daty wystawienia polisy.
3. W przypadku nieodnowienia przez Wykonawcę w trakcie realizacji umowy polisy Zamawiający może odstąpić od umowy albo ubezpieczyć Wykonawcę na jego koszt. Koszty poniesione na ubezpieczenie Wykonawcy Zamawiający potrąci z wynagrodzenia Wykonawcy, a gdyby potrącenie to nie było możliwe – z zabezpieczenia należytego wykonania umowy. Odstąpienie od umowy z przyczyn, o których mowa w niniejszym ustępie, stanowi odstąpienie z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę.
4. W sytuacji gdy wskutek okoliczności, o których mowa w § 2 ust. 6 niniejszej umowy wystąpi konieczność przedłużenia terminu realizacji przedmiotu zamówienia, Wykonawca zobowiązany jest do przedłużenia terminu ważności wniesionej polisy ubezpieczeniowej albo jeśli nie jest to możliwe – do wniesienia nowej polisy ubezpieczeniowej na okres wynikający z przedłużonego terminu realizacji umowy do umowy.

§ 14*

1. Wykonawca oświadcza, że powierza niżej wymieniony zakres przedmiotu umowy Podwykonawcom:.....
2. Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia Zamawiającemu umowy z Podwykonawcą w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia. Umowa zawarta z Podwykonawcą winna zawierać postanowienia zgodne z postanowieniami niniejszej umowy i wymaga akceptacji Zamawiającego.
3. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania lub zaniechania Podwykonawcy, w takim samym stopniu, jakby były to działania lub zaniechania jego własnych pracowników.
4. Wykonawca w trakcie realizacji przedmiotu umowy może za zgodą Zamawiającego dokonać zmiany podwykonawcy realizującego część przedmiotu zamówienia.
5. Wykonawca na żądanie Zamawiającego zobowiązany jest do zmiany podwykonawcy, jeżeli ten wykonuje usługę w sposób niezgodny z umową.

6. W przypadku wykonywania usługi z udziałem podwykonawców, Wykonawca każdorazowo wraz z fakturą VAT składa Zamawiającemu dowody potwierdzające uregulowanie należnych zobowiązań na rzecz podwykonawcy.
7. W przypadku zaległości w płatnościach na rzecz podwykonawcy, Zamawiający dokona należnych płatności na rzecz podwykonawcy pomniejszając wynagrodzenie Wykonawcy o kwotę wynagrodzenia uiszczoną na rzecz podwykonawcy.

* w przypadku realizacji umowy przez podwykonawców

§ 15

Wszelkie zmiany treści umowy mogą być dokonywane wyłącznie w formie aneksu podpisanego przez obie strony, pod rygorem nieważności. Zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić za zgodą obu stron wyrażoną na piśmie, w formie aneksu do umowy, pod rygorem nieważności takiej zmiany.

§ 16

1. Wszelkie spory wynikłe na tle stosowania postanowień niniejszej umowy rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych w umowie będą miały zastosowanie:
 - a) przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych oraz aktów prawnych wydanych na jej podstawie;
 - b) przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (Dz. U. z 2020 roku, poz. 1740 z późn. zm.);
 - c) przepisy prawne obowiązujące w zakresie przedmiotowym.
3. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach – 1 egz. dla Zamawiającego i 1 egz. dla Wykonawcy.

.....
Zamawiający

.....
Wykonawca